



Somando conhecimento para
multiplicar seus resultados



Plano de curso

Gestão da qualidade



Justificativa do curso

Muitas empresas tem se preocupado com a forma com que seu serviço vem sendo realizado, afim de atender o alto nível de exigência dos seus clientes e entidades governamentais. Em função desta realidade muitas empresas começaram a supervisionar todas as atividades e tarefas necessárias para manter um nível desejado de excelência. Isso inclui a criação, implementação e coordenação da qualidade, utilizando um método específico, bem como o controle de qualidade e recursos de melhoria continua. Em algumas situações para as empresas venderem seus serviços ou produtos existe a necessidade de um programa de qualidade implantado e funcionando dentro de padrões e boas práticas internacionais. Desta maneira a gestão da qualidade se tornou uma necessidade dentro das organizações e é fundamental que o participante conheça as boas práticas de gestão da qualidade mais utilizadas, fundamentadas no exclusivo método c2i desenvolvido pela MSO Equipamentos cujo foco esta na criação, implementação e coordenação de atividades que deem suporte a organização e limpeza de setores industriais, atendimento externo, manutenção e operação industrial.

Objetivo

Desenvolver habilidades dos colaboradores na área de Gestão da Qualidade, utilizando o método c2i, através da vivencia prática dos processos, rotinas e boas práticas, mais



utilizadas no segmento de máquinas e equipamentos, destacando a necessidade dos procedimentos que devem-se ser realizados durante a vida útil do equipamento.

Pré-requisitos do participante

Preferencialmente profissionais que já tenham experiência profissional no segmento de máquinas e equipamentos, almoxarifado, setor de compras, vendas, oficina, campo, engenharia, vivência na área de peças, serviços ou medições.

Público alvo

Estudantes, Técnico de Manutenção, Técnico em Mecânica, Técnico em Mecatrônica, Técnico em Eletromecânica, Controlador, Inspetor de Máquinas e Equipamentos, Assistente Técnico, Administrativo de Serviço, Consultor de Vendas de Peças e Serviços, Analista Técnico, Líder de Manutenção, Supervisor, Engenheiro de Equipamento, Engenheiro Mecânico e Engenheiro Mecatrônico.

Metodologia

Aulas Expositivas em sala de aula com vídeos, slides, solução de problemas da qualidade e estudos de caso. O curso será ministrado por Mateus Santos Oliveira, que já possui mais de 14 anos de experiência com desenvolvimento de pessoas, criou, implementou e coordenou o primeiro programa de qualidade dentro de cliente da multinacional americana, a Caterpillar. Depois de criar o programa de qualidade na unidade de equipamentos da GDK S/A engenharia e construção, com todas as instruções de trabalho customizadas, todos os colaboradores treinados, alterações de layout, ferramental e estrutura a unidade foi auditada e assim alcançou a certificação de 3 estrelas da CAT, com excelência no padrão de organização e limpeza. Durante este trabalho foi desenvolvida a metodologia c2i, criada pelo próprio Mateus Santos Oliveira, a fim de resolver a questão de melhoria contínua na unidade de máquinas e equipamentos e assim ele acumulou experiência e vivência prática na área de gestão da qualidade. Durante o treinamento será transmitido ao participante o know-how prático das três fases para iniciar um projeto de qualidade dentro de uma empresa. Este treinamento é baseado no caso prático vivenciado pelo Instrutor que desenvolveu o programa com equipe multidisciplinar de mais de 150 colaboradores de vários setores da indústria.

Conteúdo programático

Método c2i;

- Apresentação do método c2i;
- Discursão de caso prático de empresa de engenharia, construção e mineração;
- O antes e o depois do desenvolvimento da metodologia c2i.

Processo de Criação do programa de qualidade

- Definição do objetivo do programa;
- Definição e criação do logo do programa;
- Limites de atuação para o programa de qualidade;
- Filosofia, ferramenta ou metodologia?.

Processo de Implementação do Programa de qualidade

- Layout, Organização e Limpeza;
- Apresentação das listas de verificação;
- Como elaborar uma lista de verificação customizada;
- O que mudar? Quais boas práticas devo atender?
- Ferramentas e recursos por áreas;
- Aplicação nos setores da Industria
 - Manutenção de componentes: motores a combustão interna, elétrica, hidráulica, transmissão, bombas injetoras. Setor industrial, manutenção de geradores diesel, guindastes, manutenção de caminhões e implementos, plataformas aéreas, mangueiras, usinagem, caldeiraria, tratamento de efluentes, pátio, manutenção de campo, almoxarifado, lavagem de máquinas, sistema de abastecimento de combustível, armazenamento de pneus, armazenamento de baterias, armazenamento de lubrificantes, inspeção de máquinas e equipamentos.
- Auditoria para o programa de qualidade
 - Para que serve;
 - Como realizar auditoria;
 - Passos para o sucesso de uma auditoria bem feita;
 - Elaboração do relatório de auditoria;
 - Desenvolvimento do layout do relatório.

Processo de Coordenação do programa

- Responsáveis pelo programa de qualidade
 - Função institucional;
 - Função gerencia;
 - Função operacional.
- Reuniões gerencias e setoriais;
- Ferramentas de Quality Monitoring
 - Elaboração de indicadores para qualidade de processos em máquinas e equipamentos;
 - Elaboração de instruções de trabalho para o programa de qualidade.
- Centro de custo e budget para o programa de qualidade.

Formando o time de trabalho

- Trabalho em equipe;
- Elaboração de programa de treinamento para melhoria continua;
- O que o colaborador precisa saber;
- Currículo do auditor para certificação no programa;
- Calendário de treinamento;
- Criação do calendário de treinamento;
- Criação de avaliações teóricas e práticas de desempenho.

Certificação

- O que é a certificação;
- Para que serve a certificação da qualidade;
- Como implementar o programa de qualidade em outras filiais da empresa;
- Periodicidade da certificação;
- Quem deve certificar a minha empresa.

Bibliografia básica

- Apostila específica MSO Equipamentos®.

Download do plano do curso

Documentação necessária para inscrição

No ato da inscrição o participante deverá ser maior de 18 anos, e apresentar uma cópia do comprovante de conclusão do ensino médio completo, RG, CPF e comprovante de residência. É obrigatório a apresentação dos documentos originais para autenticação das cópias pelo nosso setor de atendimento.

A MSO Equipamentos® reserva-se o direito de cancelar a turma caso não haja número mínimo de inscritos. A confirmação de inscrição está sujeita à análise de documentos e crédito, no ato da sua efetivação. O participante deverá ainda aceitar o Termo de Uso e Condições da MSO Equipamentos®.

A MSO Equipamentos® reserva-se ao direito de implantar melhorias durante o desenvolvimento dos cursos/treinamentos, bem como alterações com o objetivo de promover um melhor aprendizado dos participantes, sem contrair nenhuma obrigação referente ao escopo do serviço vendido anteriormente. O objetivo, metodologia, público alvo, pré-requisitos dos participantes, justificativa do curso, conteúdo programático e materiais ilustrativos aqui contidos refletem corretamente os dados conhecidos na data da publicação, mas podem variar quando este serviço for oferecido para empresas/clientes no caso de treinamento in company, e estão sujeitos à alteração sem prévio aviso. As ilustrações que foram utilizadas podem incluir equipamentos opcionais e acessórios e podem não incluir todos os equipamentos-padrão.



MSOBRGESQ - 08/2015 - Impresso no Brasil

www.msоеquipamentos.com.br

Somando conhecimento para multiplicar seus resultados.

Escritório Comercial:

Salvador – Bahia, Av. Antônio Carlos
Magalhães, 2573, Ed. Royal Trade,
sala 1106.